

【調査サービス 事前確認チェックシート】

調査を実施させていただくにあたり、事前に以下の項目 (No.1~No.22) についてご確認をお願いいたします
 対象機器の電源が切れている場合、電源を入れずにご確認可能な範囲で記入いただければ結構です
 ※保全作業をご依頼の場合、No.23~No.25の記入をお願いいたします、
 ※不明な場合にはそのまま結構です

No	項目	確認		
1	対象機器の形状をご確認ください	形状		
		その他		
2	対象機器のメーカー名、型番をご確認ください	メーカー名		
		型番		
3	対象機器のハードディスクの接続方法をご確認ください ※調査対象機器が、ハードディスクの場合は、「インターフェイス (I/F)、サイズ、RAID構成」の記載をお願いいたします ※調査対象機器が、外付けHDDの場合は、「サイズ、コネクタ、RAID構成」の記載をお願いいたします ※調査対象機器が、USBメモリの場合は、「サイズ、コネクタ」の記載をお願いいたします	I/F		
		サイズ		
		コネクタ		
		RAID構成		
		その他		
4	対象機器に接続されているハードディスクの台数をご確認ください		台	
5	対象機器の容量(サイズ)をご確認ください (電源は入れずにご確認ください)		()	
6	対象機器のOSとファイルシステムをご確認ください (電源は入れずにご確認ください)	OS		
		ファイルシステム		
7	対象機器のケーブルをご確認ください (外付け機器の保全や調査を行う場合に必要です)	電源ケーブル	あり	なし
		接続ケーブル	あり	なし
8	本体内のハードディスクの取り外しは容易に可能ですか？ (取り外しの必要性、実施が困難な場合はご相談ください)	可能	不可	不明
9	ハードディスク自体にパスワードを設定されていますか？	はい	いいえ	不明
10	ハードディスク自体にパスワードを設定されている場合、そのパスワードがわかりますか？	はい	いいえ	不明
11	ハードディスクを取り外し、別のパソコンへ接続することを禁止する機能などを設定されていますか？ ※TPM によるハードディスク保護機能などを利用されている場合	はい	いいえ	不明
12	ハードディスク全体の暗号化を設定されていますか？	はい	いいえ	不明
13	ハードディスク全体の暗号化は、別のパソコンでは復号できない設定をされていますか？	はい	いいえ	不明
14	対象機器の BIOS にパスワードを設定されていますか？ ※ユーザレベルまたは管理者レベル	はい	いいえ	不明

No	項目	確認		
15	対象機器の BIOS にユーザーレベルのパスワードを設定されている場合、そのパスワードがわかりますか？	はい	いいえ	不明
16	対象機器の BIOS にマスター(管理者)レベルのパスワードを設定されている場合、そのパスワードがわかりますか？	はい	いいえ	不明
17	起動順序の変更が BIOS で禁止されていますか？ ※起動順序の変更にはBIOSの管理者パスワードが必要	はい	いいえ	不明
18	現在の起動順序はわかりますか？	はい いいえ 不明		
		起動順序	①	
			②	
			③	
19	USB接続のCD-ROM からの起動に制限があるかご確認ください ※USB機器の接続が物理的に制限されている場合など	はい	いいえ	不明
20	パソコン本体にネットワークカード(LANポート)があるかご確認ください	あり	なし	
21	その他特殊なセキュリティ設定がされているかご確認ください (フォルダレベルのファイル自動暗号化、指紋認証、USB認証など)	あり	なし	
		セキュリティ設定		
22	ご使用のメーラがOutlookの場合、メールデータの容量をご確認ください	()		
23	保全を実施するにあたり、作業時間に制限がありますか？ ※○時間以内に複製を完了し原本を返却する必要があるなど	あり	なし	
		制限等		
24	保全を現地にて実施する場合、施錠可能・空調管理が可能な部屋を利用することができますか？ ※作業中、関係者以外の立ち入りを禁止するため	あり	なし	
25	保全を現地にて実施する場合、作業場所の利用に時間的制限がありますか？ ※朝は○時～夜は○時までなど建物の入館制限など	あり	なし	
		制限等		

ご不明な点につきましては、弊社営業担当にお問合せください。

- 【注意事項①】 “SSD” の場合は、“ハードディスク” を “SSD” に読み替えてご入力ください。
- 【注意事項②】 保全作業の実施時に OS (Windowsなど) のパスワードは基本的に不要です。
- 【注意事項③】 サスペンド状態などにある場合、一旦強制的に電源を切ることがあります。
- 【注意事項④】 No.9～No.13, No.21に関しまして、セキュリティロックがかかっているHDDは解除しない限り複製装置では複製できません。